

Пользовательское соглашение
Договор купли-продажи товаров дистанционным способом

г. Екатеринбург

редакция от 7 марта 2019 г.

1. Термины

Указанные по тексту с заглавной буквы термины имеют следующее значение:

Продавец или DinnerLab – Общество с ограниченной ответственностью «ЛАБОРАТОРИЯ УЖИНА – ОПЕРАТОР» (ОГРН 1196658013705), осуществляющий продажу Товара Покупателю дистанционным способом и доставку Товара в соответствии с настоящим Соглашением, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации 25.02.2019 Межрайонной инспекцией Федеральной службы №31 по Свердловской области, ОГРН 1196658013705, ИНН 6685159960, КПП 668501001, имеющий зарегистрированный и фактический адрес (место нахождения): 620075 Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, д. 139, офис 511.

Деятельность Продавца не требует получения лицензии.

Покупатель – лицо, заказывающее и приобретающее Товар на Официальном сайте, через Мобильное приложение, либо посредством телефонной связи.

Соглашение – настоящее соглашение, представляющее собой договор между Продавцом и Покупателем о розничной купле-продаже товаров дистанционным способом. Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения и содержит равные для всех Покупателей условия. Действующая редакция Соглашения размещена в сети Интернет на интернет-странице по адресу: <https://dinnerlab.ru/agreement>. К настоящему Соглашению применяются «Правила продажи товаров дистанционным способом», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 612 от 27 сентября 2007 г.

Товар, Товары – пищевые продукты и ингредиенты, заказ и приобретение которых дистанционным способом осуществляется Покупателем на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товаров на Официальном сайте и/или в Мобильном приложении. Настоящим Покупатель подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что заказываемый им Товар представляет собой совокупность подлежащих дальнейшему самостоятельному приготовлению Покупателем (в соответствии с прилагаемыми к Товару рецептами) отдельных пищевых продуктов (ингредиентов) и не является готовым блюдом; сопутствующие описанию Товара фотографии готовых блюд, размещенные на Официальном сайте и в Мобильном приложении, предназначены исключительно для информирования Покупателя о варианте оформления внешнего вида готового блюда в результате приготовления Товара по прилагаемому рецепту, но не являются фотоснимками заказываемого и приобретаемого Покупателем Товара и не должны рассматриваться Покупателем в качестве гарантии получения им аналогичных представленным на фотографиях результатов приготовления Товара.

Официальный сайт – содержащий предлагаемое Продавцом описание Товаров сайт в сети Интернет по адресу: <https://dinnerlab.ru>, включая все относящиеся к нему интернет-страницы, размещенную информацию и материалы.

Мобильное приложение – содержащее предлагаемое Продавцом описание Товаров мобильное приложение «DinnerLab» (находится в разработке, будет доступно для скачивания на мобильные платформы посредством сервисов «App Store» и «Google Play»), включая всю размещенную в нем информацию и материалы.

Служба доставки – служба Продавца, организующая и (или) осуществляющая доставку Товара, в том числе привлекаемые Продавцом для осуществления доставки Товаров третьи лица и организации (курьерские службы).

Условия доставки – условия, регламентирующие порядок доставки и оплаты Товаров. Условия доставки размещены в сети Интернет по адресу: <https://dinnerlab.ru/delivery>. Настоящим Покупатель подтверждает, что ознакомился с Условиями доставки в полном объеме.

2. Предмет Соглашения

2.1. Продавец посредством размещения описания Товаров на Официальном сайте и/или в Мобильном приложении предлагает Покупателю возможность заказа и приобретения Товара, в том числе путем регистрации на Официальном сайте и/или в Мобильном приложении.

2.2. Настоящим Соглашением определены условия заключения и исполнения Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом, права и обязательства сторон, включая порядок заказа, оплаты и приемки Товара Покупателем в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Условиями доставки.

2.3. Информация и материалы, размещенные на Официальном сайте и/или в Мобильном приложении, в том числе содержащие описание Товаров, условия о цене и иные существенные условия приобретения Товара, в совокупности с условиями настоящего Соглашения в соответствии со ст. 437, ст. 494 Гражданского кодекса Российской Федерации признаются публичной офертой (предложением) Продавца заключить договор розничной купли-продажи Товара дистанционным способом на условиях настоящего Соглашения, путем присоединения к настоящему Соглашению в целом (без каких-либо изъятий).

2.4. Осуществление Покупателем заказа и/или оплаты Товара признается акцептом оферты Продавца, при этом договор розничной купли-продажи Товара считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар (завершения оформления заказа Покупателя), либо с момента выдачи Продавцом Покупателю документа, подтверждающего оплату Товара.

2.5. Право собственности на Товар переходит в момент получения Товара и его полной оплаты.

2.6. Условия настоящего Соглашения могут быть в одностороннем порядке изменены Продавцом путем размещения новой редакции Соглашения на Официальном сайте и/или в Мобильном приложении. Новая редакция Соглашения не действует и не распространяется

на Товары, в отношении которых договор розничной купли-продажи с Покупателем заключен до момента изменения Соглашения.

2.7. Если иная информация не была предоставлена Покупателю при оформлении заказа Товара, в том числе на Официальном сайте и/или в Мобильном приложении, информация о сроке годности Товаров считается предоставленной Покупателю в настоящем пункте Соглашения - общий срок годности составляет 6 (шесть) календарных дней с даты доставки Товара, если иные сроки годности Товара или отдельных ингредиентов, в зависимости от индивидуальных свойств Товара, не определены в соответствии с информацией на упаковке.

2.8. Настоящим Покупатель подтверждает свою осведомленность о том, что отдельные пищевые продукты и ингредиенты в составе Товара могут иметь индивидуальные противопоказания к употреблению, в том числе по медицинским показаниям, по причинам личной непереносимости, аллергических реакций и т.п. Покупатель несет ответственность за использование Товаров употребляющими их лицами с учетом указанных противопоказаний и подтверждает, что оформляя заказ Товаров он ознакомился с размещенной на Официальном сайте и в Мобильном приложении информацией о составе Товаров, относящихся к ним ингредиентов и компонентов.

3. Общие условия использования Официального сайта и Мобильного приложения

3.1. В целях оформления заказов посредством Официального сайта и/или Мобильного приложения Покупатель обязан зарегистрироваться (пройти авторизацию) на Официальном сайте и/или в Мобильном приложении.

3.2. Для регистрации (авторизации) на Официальном сайте и/или в Мобильном приложении Покупатель заполняет соответствующую форму для регистрации, указывая свои Фамилию, Имя, Отчество, контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки Товара, соглашаясь тем самым с условиями настоящего Соглашения. По завершении авторизации Покупатель получает доступ в личный кабинет пользователя Официального сайта или Мобильного приложения.

3.3. Официальный сайт и Мобильное приложение содержат описание Товаров и предоставляют возможность поиска, заказа и оплаты Товара Покупателем, в том числе содержат сведения об основных потребительских свойствах Товаров, о цене и об условиях приобретения Товаров. Условия доставки и порядок оплаты Товаров изложены в Условиях доставки и в настоящем Соглашении.

3.4. Покупатель обязуется использовать Официальный сайт и Мобильное приложение с соблюдением требований, установленных действующим законодательством. При оформлении заказов и использовании Официального сайта и Мобильного приложения Покупатель предоставляет Продавцу необходимую информацию, в том числе предусмотренную разделом 7 настоящего Соглашения, и гарантирует достоверность предоставляемой им информации. В случае изменения любых сообщенных Покупателем сведений Покупатель обязуется заблаговременно уведомлять об этом Продавца и уточнять

актуальные сведения о себе, нести все связанные с неисполнением настоящего требования риски.

3.5. Продавец должен обеспечивать конфиденциальность персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Покупатель настоящим соглашается, что сообщенная им информация, относящаяся к персональным данным, может использоваться в определенных настоящим Соглашением целях как Продавцом, так и третьими лицами, привлекаемыми Продавцом для осуществления доставки Товаров и исполнения настоящего Соглашения.

3.6. При наличии у Продавца оснований полагать, что какая-либо предоставленная Покупателем информация не соответствует действительности или ошибочна, либо что использование Официального сайта или Мобильного приложения осуществляется Покупателем с нарушениями требований действующего законодательства, Продавец имеет право приостановить или прекратить действие регистрации Покупателя.

3.7. Покупатель обязан самостоятельно принимать необходимые и достаточные меры для защиты своих электронных устройств и данных, при помощи которых Покупатель осуществляет взаимодействие с Продавцом, Официальным сайтом и Мобильным приложением, и самостоятельно нести ответственность и все риски, связанные с непринятием таких мер, а также обязуется немедленно уведомлять Продавца о всех случаях, в результате которых третьи лица получили или могли получить доступ к электронным устройствам, регистрационным или иным данным Покупателя, в том числе, путем отправки уведомления на адрес электронной почты Продавца: info@dinnerlab.ru.

3.8. Указывая свой абонентский номер и/или адрес электронной почты, Покупатель соглашается получать от Продавца в установленном действующим законодательством порядке документы о подтверждении оплаты Товара (кассовые чеки), сообщения рекламного и информационного характера посредством отправки SMS сообщений и/или рассылки по электронной почте. Продавец обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес Покупателя, обратившегося к Продавцу с таким требованием, в том числе, путем отправки требования на адрес электронной почты Продавца: info@dinnerlab.ru.

3.9. Все материалы, представленные на Официальном сайте и в Мобильном приложении, носят справочный характер. Информация, касающаяся потребительских свойств Товаров (пищевая и энергетическая ценность, условия хранения, производители ингредиентов и т.д.), предоставляется Продавцом на основании данных, получаемых от поставщиков. Продавец не несет ответственности за вред, причиненный Покупателю или третьим лицам при нарушении условий использования и сроков годности приобретенных Товаров и ингредиентов.

3.10. Подписка.

В отношении выбранных Товаров на Официальном сайте или в Мобильном приложении Покупатель имеет возможность оформить их заказ и доставку на регулярной еженедельной основе путем оформления подписки на Товары, получая при этом скидку 10% на каждый заказ. Для оформления подписки Покупатель выбирает соответствующие Товары, интервал, адрес доставки, ближайшую дату доставки и оплачивает заказ с включенной опцией «Подписка» на странице оформления заказа. Покупатель оставляет данные своей

банковской карты, с которой на регулярной основе будут производиться списания денежных средств за заказанные по подписке Товары («привязанная карта»). Оформление подписки Покупателем означает его согласие с автоматическим созданием заказов каждую неделю и автоматическим списанием денежных средств с привязанной карты с помощью сервиса интернет-эквайринга, предоставленного ПАО «Сбербанк» в счет оплаты заказов и доставки выбранного Покупателем при оформлении подписки Товара. списание денежных средств за последующие заказы происходит за 6-7 дней до предполагаемой даты доставки заказа: по понедельникам в 14:00 или, в случае неудачного списания средств в понедельник, по вторникам в 13:00. Покупатель может отменить действие подписки – для этого Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону +7 (499) 378-87-34 или по электронной почте info@dinnerlab.ru. Покупатель может изменить условия подписки, в том числе выбрать иные Товары по подписке, интервал, день и адрес доставки, через личный кабинет пользователя Официального сайта или Мобильного приложения (раздел «Мои заказы»). Защита платежных данных в соответствии со всеми действующими законодательными и индустриальными стандартами осуществляется ПАО «Сбербанк».

3.11. Скидки и бонусные программы.

3.11.1. В разделе «Пригласи друга» личного кабинета пользователя Официального сайта или Мобильного приложения Покупатель, совершивший как минимум один заказ Товара, может воспользоваться бонусной программой «Пригласи друга». В рамках этой программы за Покупателем закрепляется индивидуальный промокод (ссылка), при использовании которого иным покупателем ему будет предоставлена скидка на первый заказ в размере 500 рублей. Покупателю, с применением индивидуального промокода с которого был совершен, оплачен и исполнен первый заказ иным покупателем, начисляются 500 бонусов на бонусный счет в личном кабинете пользователя Официального сайта или Мобильного приложения. Такие бонусы могут быть использованы Покупателем в качестве скидки при оплате последующих заказов Покупателя из расчета 1 бонус = 1 рубль. Бонусы не приравниваются к денежным средствам, не возмещаются Покупателю в каком-либо натуральном или денежном выражении и могут быть использованы Покупателем исключительно с целью получения скидки при оплате заказов Товаров.

3.11.2. Продавец оставляет за собой право на предложение и применение иных скидок и бонусных программ на условиях, указанных на Официальном сайте и/или в Мобильном приложении.

3.11.3. Настоящим Покупатель осведомлен и подтверждает, что публичное сообщение индивидуального промокода неограниченному кругу лиц допускается исключительно в личных целях Покупателя посредством сети Интернет, путем размещения промокода на личных страницах (аккаунтах) Покупателя в социальных сетях, доступ к которым осуществляется через веб-браузер или соответствующие мобильные приложения. Покупатель не вправе использовать промокод и иные предлагаемые Продавцом механизмы для получения скидок в коммерческих целях (то есть для получения какой-либо выгоды или прибыли иной, нежели получение бонусов на личный бонусный счет Покупателя в личных целях), в том числе публично размещать промокод в сети Интернет или доводить его каким-либо иным образом до сведения неограниченного числа

лиц, в том числе на «сайтах-купонаторах», агрегирующих скидочные предложения разных сервисов, а также на аналогичных или похожих ресурсах, в социальных сетях, предоставляющих информацию о разнообразных скидках. При использовании Покупателем промокода с нарушением вышеуказанных положений Продавец вправе заблокировать промокод и аннулировать накопленные Покупателем бонусы и полученные скидки, а также потребовать возмещения причиненных убытков.

4. Общий порядок оформления, доставки и оплаты заказов

4.1. Оформление заказа Товара осуществляется на основании поступившего от Покупателя заказа на доставку определенного выбранного им Товара посредством телефонного звонка, либо оформления заказа через Официальный сайт или Мобильное приложение.

4.2. Оформление заказа Товара считается завершенным, а сообщение о намерении Покупателя приобрести Товар считается полученным Продавцом, при наличии у Продавца подтвержденных Покупателем согласованных условий заказа (в том числе набора и цены Товаров, срока (даты и времени) доставки, точного адреса доставки, информации о получателе Товара). При получении Продавцом заказа на доставку Товара посредством Официального сайта или Мобильного приложения для подтверждения первого заказа с Покупателем связывается оператор Службы доставки, используя способ связи, указанный Покупателем при оформлении заказа. Подтверждение последующих заказов происходит автоматически с помощью отправки SMS/WhatsApp сообщения Покупателю.

4.3. Подтверждение завершения оформления заказа производится Продавцом по телефону и/или с помощью SMS сообщения. При отсутствии Товара (Товаров), в отношении которых поступил заказ Покупателя на доставку, при оформлении заказа стороны вправе согласовать доставку иного Товара, либо иной срок доставки Товара, либо отменить доставку Товара. По результатам согласования Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его заказа или об отмене заказа, путем направления сообщения на адрес электронной почты Покупателя или посредством телефонной связи.

4.4. После подтверждения Продавцом завершения оформления заказа доставка Товара осуществляется в пределах г. Екатеринбурга по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа. Доставка осуществляется в согласованные сторонами сроки.

4.5. Покупатель по согласованию с Продавцом имеет право осуществить изменение заказа. Такое изменение должно производиться не позднее чем за 48 часов до начала согласованного дня доставки. В случае уменьшения предоплаченной в безналичном порядке цены заказа в результате сокращения количества заказанных Товаров (но не отдельных ингредиентов), Продавец осуществляет корректировку цены заказа и в установленном порядке возвращает Покупателю часть денежных средств не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

4.6. Покупатель согласен принимать на указанные им при регистрации и/или оформлении заказа телефонные номера звонки операторов и курьеров Службы доставки, а также SMS и WhatsApp-сообщения, письма по электронной почте, относящиеся к выполнению заказа, а также принимать сообщения по иным указанным Покупателем средствам связи.

Покупатель согласен принимать от сотрудника Службы доставки или уполномоченного ею лица заказанный Товар по адресу, указанному Покупателем при регистрации и/или оформлении заказа.

4.7. Покупатель в момент заказа обязан предоставить Продавцу и/или Службе доставки максимально точную информацию о своем местонахождении по указанному им адресу, а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ сотрудника Службы доставки или уполномоченного ею лица по указанному Покупателем адресу.

4.8. Продавец обязан в согласованный в заявке срок (дату, время) доставить Товар по указанному Покупателем адресу и передать товар Покупателю или иному указанному Покупателем получателю, а при его отсутствии любому лицу, предъявившему документы или сведения, подтверждающие оформление заказа или доставки Товара.

4.9. Соглашение считается исполненным Продавцом с момента доставки Товара по согласованному в заявке адресу, в том числе в случае, если Товар в отсутствие заявленного Покупателем до передачи Товара отказа от него был доставлен по адресу и в срок, согласованные в заказе, но не был передан Покупателю по его вине (в том числе, но не ограничиваясь, по причине отсутствия Покупателя или иного получателя в назначенное время в пределах 15 минут от согласованного времени доставки, невозможности связаться с Покупателем или иным получателем, неправильного указания адреса доставки), при этом Продавец вправе требовать с Покупателя оплаты полной стоимости Товара, если она ранее не была осуществлена Покупателем.

4.10. В случае если доставка Товара произведена в установленный срок, но Товар не был передан Покупателю по его вине, Покупатель в пределах срока годности Товара вправе самостоятельно получить его у Продавца или уведомить Продавца о необходимости повторной доставки, при этом последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

4.11. Стоимость доставки, регионы доставки и способы оплаты приобретаемых Товаров указаны в Условиях доставки. Оформляя заказ, Покупатель соглашается, что извещен и согласен с необходимостью оплаты стоимости Товаров и их доставки.

4.12. Оплата должна быть произведена не позднее момента приема Товара Покупателем наличными средствами или банковской картой.

4.13. Покупатель обязан оплатить стоимость принятых им Товаров, а также стоимость доставки и упаковки товаров в сумме, предъявленной на момент оплаты, включая все применимые налоги.

4.14. Покупатель, принимая условия Соглашения, также выражает свое согласие на получение отчетных и контрольно-кассовых документов в электронном виде. В случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством, Продавец обязуется выдать (в том числе отправить электронной почтой или SMS сообщением) Покупателю кассовый чек либо иной документ, подтверждающий оплату Товара.

4.15. Оплата банковской картой производится с помощью сервиса интернет-эквайринга, предоставленного ПАО «Сбербанк» и предоставляется без комиссии. Платежи осуществляются перечислением денежных средств с банковских карт VISA и MASTER

CARD при наличии возможности совершения интернет-платежей, предоставленной банком, выпустившим банковскую карту. О наличии возможности совершения интернет-платежей по банковской карте, Покупатель вправе узнать, обратившись в банк-эмитент карты.

4.16. К деятельности Продавца применяются положения Федерального закона Российской Федерации №29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» от 02.01.2000, Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», иного законодательства и обязательных к применению документов, регулирующих деятельность Продавца.

5. Отказ от товара, выявление недостатков товара

5.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до передачи Товара, при этом Продавец в соответствии с п. 4 ст. 497 Гражданского кодекса Российской Федерации вправе потребовать возмещения необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению настоящего Соглашения. Отказ от Товара предполагает отказ от Товара целиком, но не от отдельных ингредиентов.

5.2. Возврат Товара надлежащего качества после его передачи Покупателю возможен исключительно в случае, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства, в том числе, если не нарушена каким-либо образом упаковка Товара и всех входящих в его состав ингредиентов, соблюдены условия и температурный режим хранения Товара, остаточные сроки годности Товара позволяют Продавцу реализовать данный Товар с соблюдением установленных действующим законодательством и настоящим Соглашением требований и условий реализации. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

5.3. При отказе Покупателя от Товара или возврате Товара надлежащего качества после его передачи Покупателю Продавец должен вернуть ему уплаченную Покупателем сумму не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования или приемки Продавцом возвращенного Покупателем Товара. Возврат Товара надлежащего качества после его передачи Покупателю осуществляется Покупателем по указанным в заключительной части настоящего Соглашения адресам для возврата Товаров ненадлежащего качества.

5.4. В случае обнаружения недостатков Товара (отдельных ингредиентов) Покупатель вправе по своему выбору потребовать:

- замены Товара целиком (но не отдельных ингредиентов) на иной Товар надлежащего качества аналогичного состава или, по согласованию сторон, иного состава (с соответствующим перерасчетом покупной цены);
- соразмерного уменьшения покупной цены, в том числе в порядке п. 5.7 настоящего Соглашения.

Вместо предъявления указанных требований Покупатель вправе отказаться от приобретенного Товара целиком (но не от отдельных ингредиентов), вернуть Товар

ненадлежащего качества Продавцу за его счет и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

5.5. Требования к Продавцу по качеству Товара могут быть предъявлены Покупателем в отношении недостатков Товара, если они обнаружены в течение установленного срока годности.

5.6. Для осуществления возврата уплаченной за Товар суммы при отказе от Товара ненадлежащего качества Покупателю необходимо заполнить заявление на возврат и направить его Продавцу. Образец заявления предоставляется Продавцом. В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем за Товар сумма подлежит возврату Покупателю в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения заявления Продавцом. Возврат денежных средств по общему правилу осуществляется Продавцом в безналичном порядке. В случае оплаты Товара банковской картой, если это не противоречит действующему законодательству, денежные средства возвращаются на ту банковскую карту, которой была произведена оплата.

5.7. Уменьшение цены Товара ненадлежащего Качества может быть с согласия Покупателя осуществлено Продавцом путем зачисления бонусных баллов на бонусный счет Покупателя в личном кабинете пользователя Официального сайта или Мобильного приложения. Такие бонусные баллы могут быть использованы Покупателем в качестве скидки на дальнейшие заказы Покупателя. Бонусные баллы не приравниваются к денежным средствам, не возмещаются Покупателю в каком-либо натуральном или денежном выражении и могут быть использованы Покупателем исключительно с целью получения скидки при оплате заказов Товаров. Для получения компенсации предусмотренным настоящим пунктом Соглашения способом Покупатель должен обратиться к Продавцу по электронной почте info@dinnerlab.ru.

6. Условия использования охраняемых законом материалов

6.1. Официальный сайт и Мобильное приложение содержат различные объекты, охраняемые авторским правом, товарные знаки и средства индивидуализации, иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: фотографии, тексты, графические и дизайнерские изображения.

6.2. Продавцу принадлежат исключительные права на использование Официального сайта, Мобильного приложения, их исходного кода и прочих элементов, и всех размещенных в них материалов и объектов любыми способами, если иное прямо не оговорено Продавцом.

6.3. Покупатель, а также любое лицо, посетившее Официальный сайт или Мобильное приложение, не имеет права использовать их части или любые размещенные материалы каким-либо образом без разрешения (лицензии) Продавца, за исключением предусмотренных действующим законодательством изъятий, в том числе копировать, перерабатывать, воспроизводить, распространять, вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью.

6.4. Лица, использующие Официальный сайт или Мобильное приложение, обязуется не использовать их любыми способами, нарушающими действующее законодательство, публичный правопорядок, охраняемую законом тайну и интересы, противоречащими основам правопорядка и нравственности, в том числе для размещения каких-либо материалов, содержащих рекламу или сведения рекламного характера, нарушающих права на интеллектуальную собственность, содержащих угрозы и оскорбления, непристойные сообщения, нарушающих честь и достоинство, деловую репутацию, способствующих или содержащих призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни или побуждающих к противоправному поведению.

7. Персональные данные

7.1. Покупатель в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», действуя добровольно, своей волей и в своем интересе, предоставляет согласие на обработку своих персональных данных Обществу с ограниченной ответственностью «ЛАБОРАТОРИЯ УЖИНА – ОПЕРАТОР» (ОГРН 1196658013705, ИНН 6685159960, КПП 668501001, имеющее зарегистрированный и фактический адрес (место нахождения): 620075 Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, д. 139, офис 511) на указанных ниже условиях.

7.2. Покупатель предоставляет Продавцу необходимую для исполнения настоящего Соглашения персональную информацию (далее в совокупности все сведения именуется – «персональные данные»), в том числе при регистрации (авторизации) на Официальном сайте или в Мобильном приложении, при размещении своих данных в личном кабинете пользователя, при оформлении заказов Товаров и при взаимодействии со Службой доставки, в электронных сообщениях, адресованных Продавцу, включая следующие сведения:

- фамилия, имя и отчество Покупателя,
- дата и место рождения,
- абонентский номер телефона,
- адрес электронной почты,
- адрес места жительства или места пребывания,
- необходимую для доставки Товара дополнительную информацию (код домофона и иные специальные сведения).

Покупатель вправе также предоставить Продавцу данные о реквизитах документов, удостоверяющих личность или иным образом идентифицирующих Покупателя, и о содержащейся в них сведениях.

7.3. Предоставляя свои персональные данные Покупатель дает свое согласие на:

7.3.1. Обработку Продавцом персональных данных Покупателя в следующих целях:

- заключение и исполнение настоящего Соглашения;

- выполнение любых обязательств в соответствии с действующим законодательством и настоящим Соглашением;
- проведение мероприятий и исследований, направленных на улучшение качества товаров и услуг;
- продвижение товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными потребителями с помощью средств связи;
- сбор, качественный и количественный анализ и обезличенное обобщение в виде статистических отчетов информации о посещаемости Официального сайта, использовании Мобильного приложения, заказах и предпочтениях пользователей.

7.3.2. Предоставление Продавцом для целей, указанных в п. 7.3.1 Соглашения, информации о Покупателе партнерам, подрядчикам, агентам и иным лицам, с которыми у Продавца заключен соответствующий договор, в объеме, необходимом для его исполнения, и при условии, что такой договор содержит обязательства по защите персональных данных.

7.4. Покупатель вправе иметь доступ к личной информации, содержащейся в личном кабинете пользователя Официального сайта или Мобильного приложения, в целях её актуализации, корректировки, а также удаления. Необходимые для этого действия осуществляются Покупателем самостоятельно после авторизации в личном кабинете пользователя.

7.5. Персональные данные Покупателя обрабатываются Продавцом в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

7.6. Покупатель дает свое согласие для обработки и осуществления всех необходимых действий в отношении персональных данных для достижения указанных выше целей обработки персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление иных действий с персональными данными Покупателя с учетом действующего законодательства РФ.

7.7. Покупатель подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных на условиях настоящего Соглашения действует в течение срока хранения Продавцом персональных данных Покупателя, составляющего 5 (пять) лет с момента их получения. Срок хранения продлевается на каждые следующие 5 (пять) лет при условии отсутствия у Продавца сведений об отзыве настоящего согласия. Покупатель вправе отозвать свое согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Продавцу на адрес: info@dinnerlab.ru не менее чем за 3 (три) месяца до даты отзыва согласия. После получения такого уведомления Продавец с даты отзыва согласия прекращает обработку персональных данных Покупателя. В случае отзыва согласия Покупателя на обработку персональных данных, Продавец вправе осуществлять обработку персональных данных в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.8. Покупатель признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления его персональных данных для достижения указанных выше целей обработки персональных данных третьему лицу, в том числе при привлечении Продавцом третьих лиц к оказанию услуг, при передаче со стороны Продавца принадлежащих ему функций и полномочий

иному лицу, Продавец вправе в необходимом объеме раскрывать информацию для совершения вышеуказанных действий с соблюдением требований действующего законодательства РФ. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным Покупателем третьим лицам, указанным выше, и такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных Покупателя на основании содержащегося в настоящем Соглашении согласия.

7.9. Продавец обязуется осуществлять технические и организационные мероприятия по защите персональных данных Покупателя (в том числе, применять средства защиты информации), направленные на устранение возможности доступа к информации третьих лиц, ее несанкционированного использования, ограничивать доступ к персональным данным Покупателей, предпринимать иные меры, предусмотренные действующими нормативно-правовыми актами.

7.10. Покупатель дает согласие на запись телефонных переговоров с его участием в целях контроля качества оказываемых услуг в объеме и в порядке, установленных действующим законодательством, хранение таких записей, а также хранение электронной и бумажной переписки между Покупателем и Продавцом.

7.11. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителей Официального сайта. Указанная информация не используется для установления личности посетителей.

7.12. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что персональные данные Покупателя и иные сведения, размещенные Покупателем в общедоступной форме на Официальном сайте, в Мобильном приложении или иным способом, подразумевающим свободный доступ третьих лиц к такой информации, не защищаются со стороны Продавца, и Продавец не несет ответственность за их сохранность, нераспространение или иные действия третьих лиц с такими данными и сведениями.

7.13. Продавец не несёт ответственности за действия третьих лиц, воспользовавшихся персональными данными Покупателя, выдавая себя за Покупателя.

7.14. При посещении Официального сайта электронное устройство Покупателя получает один или несколько файлов «cookie». Продавец использует файлы «cookie» для повышения качества услуг путем сохранения пользовательских настроек (например, для автоматической авторизации на Официальном сайте). Большинство браузеров изначально настроены так, чтобы принимать файлы «cookie» по умолчанию, однако Покупатель может полностью запретить использование файлов «cookie» или настроить показ уведомлений об их отправке. Покупатель понимает, что при запрете в его браузере на прием файлов «cookie» некоторые функции или службы Официального сайта могут работать неправильно, за что Продавец не несет ответственности.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение толкуется и регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры сторон в случае невозможности их урегулирования передаются на рассмотрение в компетентный суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе массовых беспорядков, запретительных актов властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, аварий, сбоев в телекоммуникационных и электрических сетях, действий вредоносных программ или третьих лиц, направленных на получение несанкционированного доступа или выведение из строя используемого Сторонами программного обеспечения или электронных средств связи и устройств.

8.3. Служба доставки и ее сотрудники не являются лицами, уполномоченными на прием претензий.

Информация о Продавце

ООО «ЛАБОРАТОРИЯ УЖИНА-ОПЕРАТОР»

620075 г. Екатеринбург, ул. Луначарского, д.139, оф. 511

ОГРН 1196658013705

ИНН 6685159960

КПП 668501001

Р/с 40702810416540058080 в Уральском отделении ПАО «Сбербанк»

К/с 30101810500000000674

БИК 046577674

Адреса и иные контактные сведения для направления претензий:

620075 г. Екатеринбург, ул. Луначарского, д.139, оф. 511, телефон: +7 922 102-97-34, +7 499 378-87-34, e-mail: info@dinnerlab.ru.

Информация для получения Покупателем Товара, не переданного Покупателю по его вине: точный адрес нахождения заказа Покупателя, а также время получения заказа Покупателем подлежат уточнению по тел.: +7 922 102 97 34, +7 499 378 8734.

Информация для возврата Товара ненадлежащего качества:

620075 г. Екатеринбург, ул. Луначарского, д.139, оф. 511, телефон: +7 922 102-97-34, +7 499 378-87-34, e-mail: info@dinnerlab.ru.